

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на реализацию Билетов на культурно-зрелищные Мероприятия

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте на реализацию Билетов на культурно-зрелищные Мероприятия (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1. Агент – ИП Григорьева Кристина Борисовна, ИНН 402506544352, уполномоченная на основании соответствующего договора, заключенного с Организатором, ООО «Ин 2 Матрикс», ИНН 7707527193, оказывать услуги по оформлению и реализации Билетов на Мероприятия;

1.2. Билет – документ, содержащий штрихкод, подтверждающий заключение Договора оказания культурно-зрелищных услуг с Организатором Мероприятия, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет может быть выполнен одним из следующих способов:

- распечатан на бланке, изготовленном типографским способом;
- сформирован посредством автоматизированной системы (далее – «Электронный билет»);

1.3. Владелец Билета – физическое лицо, владеющее Билетом на Мероприятие;

1.4. Договор оказания услуг – договор, заключенный на условиях настоящей Оферты между Покупателем и Агентом, в соответствии с которым Агент оказывает Покупателю услуги по оформлению Билетов на Мероприятия;

1.5. Договор оказания культурно-зрелищных услуг – договор, заключенный на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на Билете, а также обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятие по приобретенному Билету. Покупатель со своей стороны обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета;

1.6. Договоры – Договор оказания услуг и Договор культурно-зрелищных услуг, заключенные на условиях настоящей Оферты;

1.7. Заказ – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемых из Системы и объединенных единым идентификационным номером;

1.8. Мероприятие – культурно-зрелищное мероприятие, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, фестиваль, шоу, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета;

1.9. Номинальная стоимость Билета - сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором;

1.10. Сервисный сбор – 10% от номинальной стоимости билета, взимаемой Агентом с Покупателя за дополнительно оказываемые Агентом услуги при реализации Билета, а именно бронирование Билетов; оформление Билетов; информационное сопровождение Покупателей, оформление и реализация Билетов, а также по иным вопросам, осуществляемым посредством сайта Организатора или, а равно по иным каналам связи;

1.11. Организатор – юридическое лицо, который на основании соответствующих договоров с исполнителями осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями/Владельцами Билета.

1.12. Покупатель - физическое лицо на имя которого оформлен заказ;

1.13. Принципал – юридическое лицо или предприниматель, поручающий Агенту осуществлять реализацию Билетов на Мероприятия Покупателям.

1.14. Рекламные материалы – информационные, рекламные и иные материалы (макеты афиш, рекламных баннеров, звуковые, - видеоролики, текстовая реклама и т.п.), принадлежащие Организатору/Принципалу на законном основании и предоставленные Агенту в целях привлечения внимания потенциальных Покупателей к Мероприятию;

1.15. Сайт – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу www.latinstarsfactory.com;

1.16. Система - автоматизированная билетная система, используемая Агентом, представляющая собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для реализации Билетов на Мероприятия;

1.17. Стороны - совместно Агент, Покупатель/Владелец Билета и Организатор.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Агентом Покупателям услуг по реализации Билетов на Мероприятия.

2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

2.3. Реализованные Билеты не возвращаются, а односторонний отказ от Договоров не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Стороной настоящей Оферты является лишь тот Покупатель, который приобретает Билеты на Мероприятия исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

Предметом настоящей Оферты является:

3.1. Оказание Покупателю услуг по оформлению Билетов; услуг по информационному сопровождению Покупателей в связи с оформлением и реализацией Билетов, а также в связи с отменой, заменой/переносом Мероприятий и прочим вопросам.

3.2. Ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1. Оферты, является Агент. Агент не несет ответственности за действия Организатора/иных лиц, действующих от имени Организатора в рамках указанного договора.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

4.1. Покупатель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами. Покупатель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. В случаях, когда со стороны Покупателя выступает его представитель, Покупатель подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Покупателя.

4.3. Акцепт совершается Покупателем путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:

а) оформление Заказа Покупателем при приобретении Билета на сайте www.latinstarsfactory.com

б) оплата Билета Покупателем при его приобретении.

в) фактическое использование Билета Покупателем/Владельцем Билета в целях получения услуги по показу Мероприятия.

4.4. Совершение любого из действий, указанных в пунктах 4.3. Оферты, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем/Владельцем Билета всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

4.5. Покупателю направляется на контактный электронный почтовый адрес оплаченные безналичным путем Билеты после зачисления всей причитающейся Агенту суммы денежных средств.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3. Оферты, является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Агенту своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агенту в процессе оформления Заказа, приобретения Билета, а именно: фамилия, имя, контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Агенту персональных данных, указанных в пункте 5.1. Оферты, осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с Договорами, указанными в пункте 3.1.1 и 3.1.2. Оферты. Покупатель дает Агенту свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета, для оказания Покупателю услуг в рамках Договоров, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений и рекламной рассылки в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.3. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной рассылки путем предоставления соответствующего заявления Агенту путем направления заявления по электронной почте на адрес info@latinstarsfactory.com

5.4. Исключение контактных имейлов Покупателя из списка рекламной рассылки Агента осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Агентом соответствующего заявления от Покупателя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

а) самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятиях, о стоимости Билетов, о размере Сервисного сбора, об иных услугах, оказываемых Агентом в связи с реализацией Билетов на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

б) получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, и иными способами, указанными на Сайте;

6.2. Покупатель обязан:

а) при приобретении Билета ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на Сайте их;

б) самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов на Сайте;

в) строго следовать условиям настоящей Оферты, правил, размещенных на Сайте;

г) в полном объеме оплатить Номинальную стоимость Билета до получения Билета;

д) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель/Владелец Билета в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9 Оферты;

ж) при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

6.3. Агент вправе:

а) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя Билета с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;

б) требовать от Покупателя/Владельца Билета соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;

в) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9 Оферты;

г) устанавливать и изменять цены на свои услуги, размер Сервисного сбора;

д) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате Номинальной стоимости Билета, Сервисного сбора и отказать в выдаче Билета, в случае нарушения указанного условия;

е) Аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, если Покупатель не произвел оплату, а равно в случае указания Покупателем неверных/ ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров;

ж) изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

6.4. Агент обязан:

а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению приобретенного Билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте;

б) предоставить Покупателю оформленный Билет после полной оплаты Покупателем Номинальной стоимости Билета и Сервисного сбора;

в) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров и пункта 5.2. Оферты.

6.5. Агент не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Билет до его полной оплаты не подлежит передаче Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, предоставленных Агентом, и указанных в настоящей Оферте.

7.3. Информация о способах оплаты размещена на Сайте.

7.4. Покупатель вправе осуществить оплату Билета следующими способами:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты;

- посредством перевода денежных средств на банковские реквизиты Агента;

7.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

7.6. При оплате Билетов по счету, выставленному Агентом (безналичный расчет), срок действия Заказа составляет до 3 (трех) рабочих дней. В случае не поступления оплаты в установленный срок - Заказ аннулируется.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. К возврату принимаются только Билеты, приобретенные у Агента.

Сумма к возврату определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства и зависит от срока обращения. Билеты, приобретенные со скидкой, возврату не подлежат. Сервисный сбор и услуги по доставке билетов, возврату не подлежат.

Денежные средства за Билеты, заявленные к возврату по причинам болезни/смерти Покупателя или его близкого родственника, подлежат возврату при предоставлении подтверждающих документов в независимости от даты обращения.

8.2. Лицом, принимающим заявления на возврат билетов, является Агент.

Лицом, ответственным за возврат денежных средств в связи с отменой, заменой и или переносом Мероприятия, является Принципал/Организатор, ООО «Ин 2 Матрикс», ИНН / КПП 7707527193 / 770501001, Генеральный директор: Балтазар Жерард Пол (действующий на основании Устава).

Возврат денежных средств Клиентам за возвращенные Билеты может осуществляться Агентом после согласования с Организатором.

8.3. Для получения денежных средств Покупатель/Владелец Билета обязуется предоставить Агенту:

- заявление на возврат по установленной Агентом форме;
- билеты;
- кассовый чек;

Указанные документы направляются на адрес электронной почты info@latinstarsfactory.com

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 830 "О внесении изменений в Положение об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части", изменен порядок и сроки возмещения стоимости билетов.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчётный счет, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подачи заявления на возврат, если иные сроки не указаны Организатором. **(В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 830 изменены сроки возмещения стоимости билетов в случае переноса или отмены зрелищного мероприятия. Порядок и условия возврата размещены на сайте - <https://www.latinstarsfactory.com/usloviya-vozvrata>).**

Возврат денежных средств осуществляется только на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

8.5. При возврате Билета (Электронного билета) по причине отмены, замены или переноса Мероприятия, а равно по причине одностороннего отказа Покупателя, стоимость Сервисного сбора возврату не подлежит в связи с надлежащим исполнением Агентом встречных обязательств и прекращением Договора оказания услуг.

8.6. При возврате Билета по любым основаниям стоимость доставки Билета возврату не подлежит в связи с прекращением Договора оказания услуг исполнением Агентом обязательств по Договору оказания услуги.

8.7. Денежные средства за утерянные, испорченные (до/во время/после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

8.8. Денежные средства за не использованный Подарочный сертификат (то есть Подарочный сертификат не обменный на Билет до окончания срока его использования, указанного на Подарочном сертификате) возврату не подлежат.

8.9. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, предоставленная Организатором/Принципалом Агенту и направленная на контактные данные электронной почты/ Покупателя, или размещенная на сайте www.latinstarsfactory.com.

8.10. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации Организатором в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

- для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «0 +»;
- для детей, достигших возраста 6 (шести) лет - знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»;
- для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет - знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»;
- для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет - знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»;
- запрещено для детей - знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей».

9.3. Приобретая Билет Покупатель признает и соглашается с тем, что в соответствии с законодательством Российской Федерации конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех Мероприятий, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

9.4. Приобретение Билета, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем/Владельцем Билета требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2 Оферты.

9.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Владельцу Билета), а равно лицам, следующим с Покупателем/Владельцем Билета, может быть отказано в приобретении Билета, а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем/Владельцем Билета положений пункта 9.4. Оферты. Покупатель/Владелец Билета несет полную ответственность за свои действия (бездействия), ни Агент, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Покупателем/Владельцем Билета указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Агента, ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем/Владельцем Билета указанных положений.

9.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом (Владельцу Билета) в результате дарения или физической передачи ему Билета Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 9.4. Оферты, вопросы, связанные с возвратом денежных средств Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

10. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

10.1. Покупатель принимает и соглашается с тем, что Электронный Билет может быть приобретен лишь на Мероприятия, отдельно указанные Агентом на Сайте. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного Билета на Мероприятия, не указанные Агентом.

10.2. В целях прохода Покупателя/Владельца Билета на Мероприятие Электронный Билет и Билет, выполненный на бланке, изготовленном типографским способом, признаются равноценными и предоставляют Покупателю/Владельцу Билета одинаковые права на посещение Мероприятия.

10.3. При оформлении Электронного Билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию о Мероприятии, указанную на Электронном Билете и имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, а также предоставленные Агенту электронную почту, на которую будут отправлены Электронные билеты.

10.4. Электронный Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по оплате, в момент поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Агента.

10.5. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного Билета от копирования. В случае копирования Электронного Билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который будет предъявлен первым.

10.6. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Билета Покупателю на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Электронного Билета.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями указанных Договоров.

11.2. Ответственность Агента в отношениях с Покупателем/Владельцем Билета ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.

11.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

11.4. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Покупатель/Владелец Билета подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Агентом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду, произошедших не по вине Агента или указанных в настоящем пункте лиц.

12.2. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем/Владельцем Билета условий настоящей Оферты и (или) Договоров, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в связи с тем, что Агент не является обязанным лицом, а равно стороной по такому договору, заключенной между Организатором и Покупателем в связи с приобретением Билета.

12.3. Покупатель/Владелец Билета несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

12.4. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя/Владельцем Билета и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

12.5. Покупатель/Владелец Билета подтверждает и соглашается с тем, что Агент не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия, так как не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности введения карантина, забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Агента, затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением, положений настоящей Оферты, Договора оказания услуг, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования.

Срок для рассмотрения претензий – 10 (десять) календарных дней.

13.2. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы соответствующей инстанции.

14. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

14.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте.

14.3. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Агента. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

15. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ

15.1. Изменение положений настоящей Оферты в соответствии с пунктом 15.2. Оферты влечет за собой изменение соответствующих положений Договора оказания услуг. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства.

16.2. Агент размещает информацию о Мероприятиях на Сайте, а также наносит соответствующие сведения на Билеты исключительно на основании сведений, предоставленных Агенту Организатором/Принципалом. В случае, если предоставленная Организатором/Принципалом информация не является достоверной, Агент ответственности перед Покупателем/Владельцем Билета не несет.